【19】中華民國　　【12】專利公報　（U）

【11】證書號數：M688322
【45】公告日： 中華民國 115 (2026) 年 10 月 01 日
【51】Int. Cl.：　*G06Q10/06　(2023.01)*　　*G06Q40/00　(2023.01)*
新型　　全 4 頁

【54】名　　稱：　外出作業管理系統
【21】申請案號：　115207184　　【22】申請日： 中華民國 115 (2026) 年 07 月 29 日
【72】新型創作人：王力平 (TW) ；林子翔 (TW)
【71】申 請 人：　中國信託商業銀行股份有限公司 CTBC BANK CO., LTD.
臺北市南港區經貿二路 166、168、170、186、188 號
【74】代 理 人：　楊祺雄；吳俊彥

【57】申請專利範圍

1. 一種外出作業管理系統，適於與供一行員操作的一行員端電子裝置、供一經辦操作的一經辦端電子裝置及供一主管操作的一主管端電子裝置通訊，並包含：
一儲存單元；及
一處理單元，電連接於該儲存單元；
該處理單元傳送一外出作業申請頁面給該行員端電子裝置，該外出作業申請頁面供該行員透過該行員端電子裝置填寫一外出作業申請資料，該外出作業申請資料包含一前端情境特徵註記；
該處理單元自該行員端電子裝置接收該外出作業申請資料；
該處理單元判斷該前端情境特徵註記是否符合一預定情境條件；
當該處理單元判斷出該前端情境特徵註記符合該預定情境條件，該處理單元產生對應於該預定情境條件的一審查建議；
該處理單元傳送一外出作業經辦審查頁面給該經辦端電子裝置，該外出作業經辦審查頁面包含該外出作業申請資料及該審查建議，且供該經辦透過該經辦端電子裝置填寫一經辦審查結果；
該處理單元自該經辦端電子裝置接收該經辦審查結果；
該處理單元傳送一外出作業主管審查頁面給該主管端電子裝置，該外出作業主管審查頁面包含該外出作業申請資料、該審查建議及該經辦審查結果，且供該主管透過該主管端電子裝置填寫一主管審查結果；
該處理單元自該主管端電子裝置接收該主管審查結果。
2. 如請求項 1 所述的外出作業管理系統，其中，當該主管審查結果指示通過，該處理單元判斷該外出作業申請資料的一客戶識別資料對應的一電子郵件狀態碼是否指示正常；
當該處理單元判斷出該外出作業申請資料的該客戶識別資料對應的該電子郵件狀態碼指示正常，該處理單元根據該客戶識別資料對應的一電子郵件地址以電子郵件的形式發送一外出作業通知。
3. 如請求項 2 所述的外出作業管理系統，其中，當該處理單元判斷出該外出作業申請資料的該客戶識別資料對應的該電子郵件狀態碼未指示正常，該處理單元判斷該外出作業申請資料的該客戶識別資料對應的一手機號碼狀態碼是否指示正常；
當該處理單元判斷出該外出作業申請資料的該客戶識別資料對應的該手機號碼狀態碼指示正常，該處理單元根據該客戶識別資料對應的一手機號碼以簡訊的形式發送該外出作業通知。

圖式簡單說明

本新型之其他的特徵及功效，將於參照圖式的實施方式中清楚地呈現，其中：

圖 1 是本新型外出作業管理系統的一個實施例的一硬體連接關係示意圖；

圖 2 是該實施例的一流程圖，說明一申請程序；及

圖 3 是該實施例的一流程圖，說明一通知發送程序。

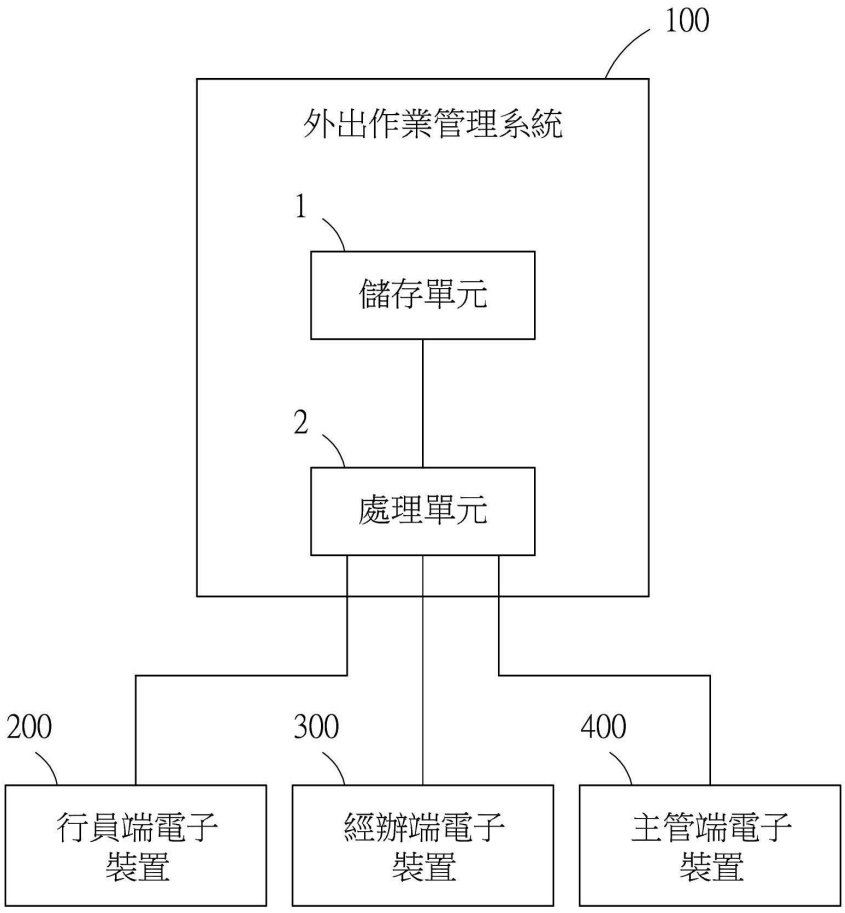


圖1

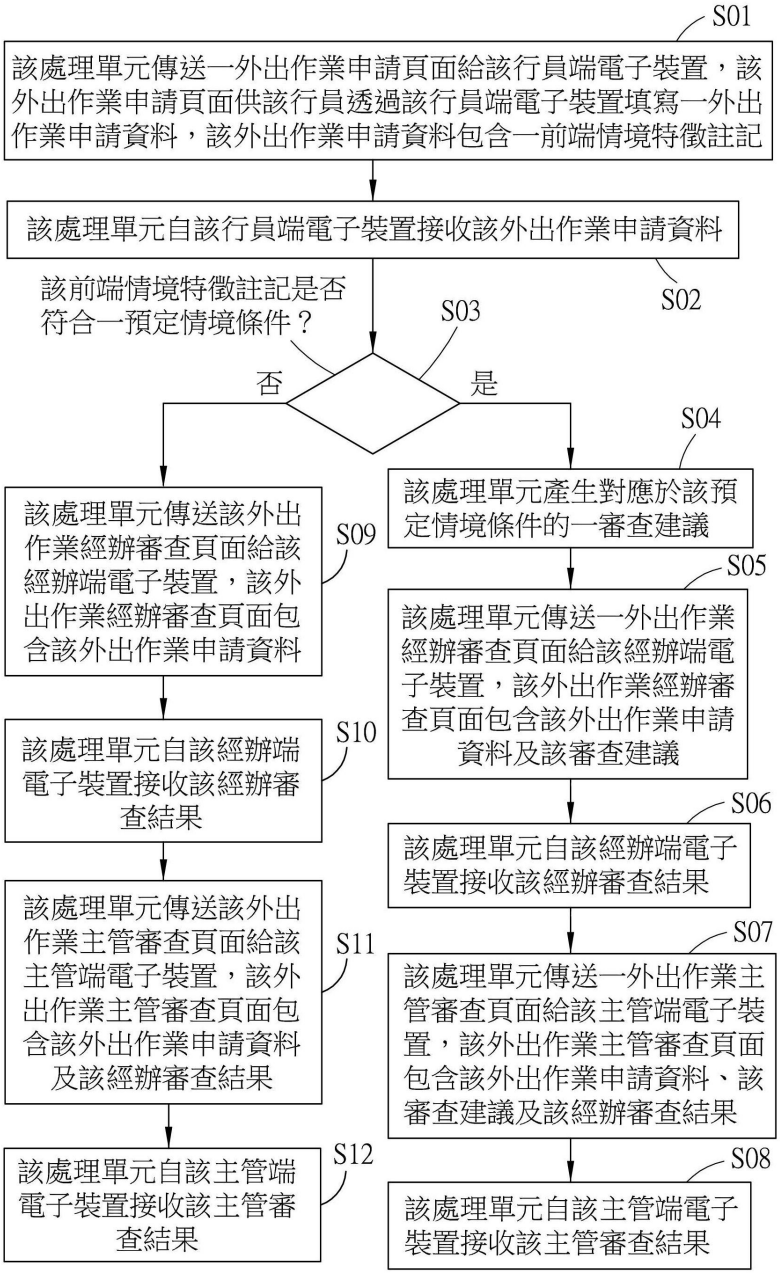

S01
該處理單元傳送一外出作業申請頁面給該行員端電子裝置，該外出作業申請頁面供該行員透過該行員端電子裝置填寫一外出作業申請資料，該外出作業申請資料包含一前端情境特徵註記
該處理單元自該行員端電子裝置接收該外出作業申請資料
S02
該前端情境特徵註記是否符合一預定情境條件？
S03
否
是
S04
該處理單元產生對應於該預定情境條件的一審查建議
S05
該處理單元傳送一外出作業經辦審查頁面給該經辦端電子裝置，該外出作業經辦審查頁面包含該外出作業申請資料及該審查建議
S06
該處理單元自該經辦端電子裝置接收該經辦審查結果
S07
該處理單元傳送一外出作業主管審查頁面給該主管端電子裝置，該外出作業主管審查頁面包含該外出作業申請資料、該審查建議及該經辦審查結果
S08
該處理單元自該主管端電子裝置接收該主管審查結果
S09
該處理單元傳送該外出作業經辦審查頁面給該經辦端電子裝置，該外出作業經辦審查頁面包含該外出作業申請資料
S10
該處理單元自該經辦端電子裝置接收該經辦審查結果
S11
該處理單元傳送該外出作業主管審查頁面給該主管端電子裝置，該外出作業主管審查頁面包含該外出作業申請資料及該經辦審查結果
S12
該處理單元自該主管端電子裝置接收該主管審查結果

圖2

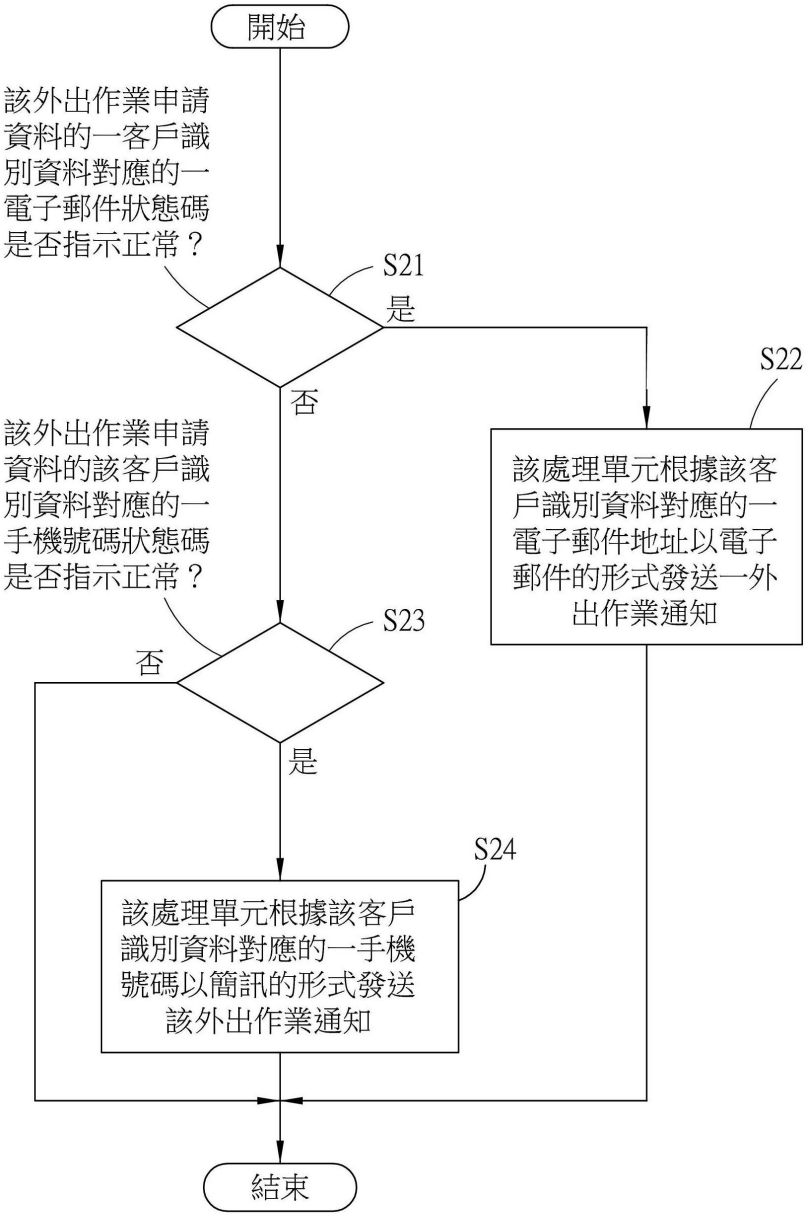

開始
該外出作業申請資料的一客戶識別資料對應的一電子郵件狀態碼是否指示正常？
S21
是
否
S22
該處理單元根據該客戶識別資料對應的一電子郵件地址以電子郵件的形式發送一外出作業通知
該外出作業申請資料的該客戶識別資料對應的一手機號碼狀態碼是否指示正常？
S23
否
是
S24
該處理單元根據該客戶識別資料對應的一手機號碼以簡訊的形式發送該外出作業通知
結束

圖3